**1) y 2) en hoja.**

**3)**

**a) Cambiar el sistema eléctrico de calefacción de la alberca a uno de energía solar.** - Estrategia

**b) Construir un camino para recorridos en la naturaleza de cuatro millas.** - Estrategia

**c) Renovar el establo de los caballos.** - Operación

**d) Sustituir la tienda de artículos de golf que por accidente se incendió después de que le cayó un rayo.** - Cumplimiento

**e) Lanzar una nueva campaña promocional con Hawaii Airlines.** - Estrategia

**f) Convertir los 12 acres adyacentes en una reserva de la vida salvaje.** - Estrategia

**g) Actualizar los baños en los condominios que tengan 10 años de antigüedad o más.** - Operación

**h) Cambiar los folletos del hotel para que den una imagen de ecoturismo.** - Estrategia

**i) Probar y corregir el plan de respuesta a desastres naturales.** - Cumplimiento

**j) Introducir un sistema de Internet inalámbrico en el café y en las áreas de descanso.** - Operación